JSBIO : Serveur de résultats
Mode d'emploi

Pour obtenir vos résultats plusieurs étapes sont nécessaires.

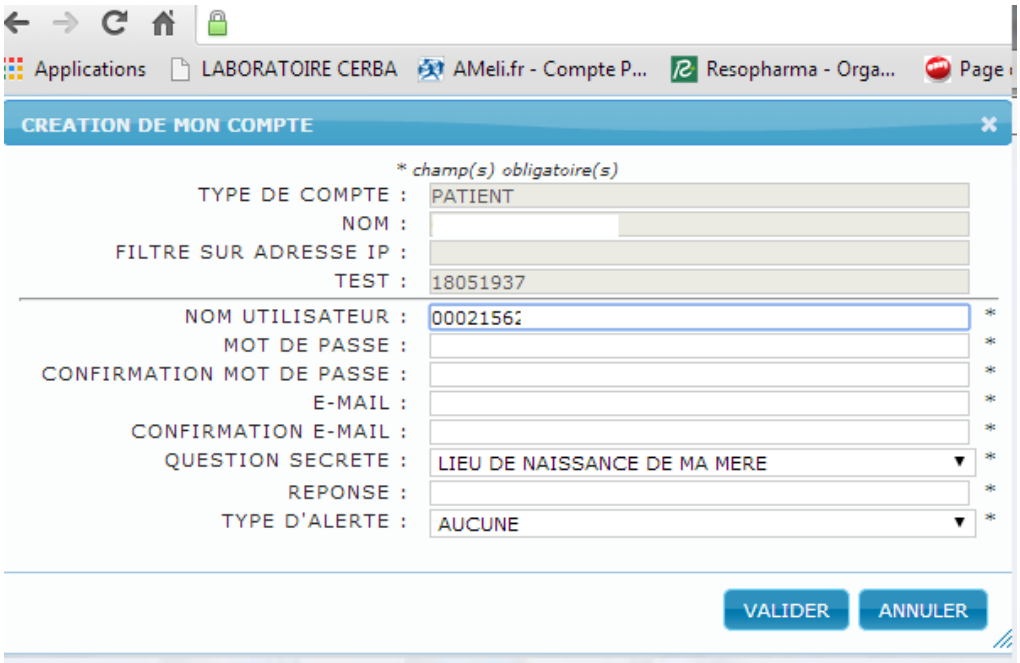
1. Connectez-vous à : **https://resultats.labo-billiemaz.fr/serveur-resultat/login.jsp**

2. Munissez-vous de la feuille fournie par le laboratoire.

3. Rentrez sur le site votre **identifiant** et votre **mot de passe <u>temporaire</u>** (celui imprimé sur la feuille) puis cliquez sur connexion :

Une fois vos résultats terminés vous aurez accès à la page suivante

4. Lors de votre première connexion vous arriverez sur cette page à remplir :



- **Choisissez un mot de passe définitif** et confirmez-le (attention aux majuscules minuscules …). Ce mot de passe est connu de vous seul et vous devez le mémoriser.
- **Inscrivez** votre e-mail et confirmez-le.
- **Choisissez une question secrète** dans le menu déroulant (la première étant le lieu de naissance de ma mère) attention à **retenir la réponse**, à l'orthographe et aux majuscules/minuscules utilisées.
- Indiquez si vous voulez être prévenu par mail de l'arrivée des résultats ultérieurs dans le type d'alerte.
- **Validez** puis attendez quelques minutes le temps de recevoir un email de confirmation.
- Rendez vous dans la boite Mail personnelle que vous avez désignée.
- Vous devriez recevoir un **message de confirmation** (dans votre boite de réception ou éventuellement dans courrier indésirable si vos options de filtrage anti spam sont trop strictes)
- **Cliquez sur le lien** présent dans le mail pour confirmer l'ouverture de votre compte.

5. Revenez alors sur **https://resultats.labo-billiemaz.fr/serveur-resultat/login.jsp**

6. Rentrez votre identifiant et le nouveau mot de passe définitif que vous avez choisi vous-même.

   Si vous n'arrivez pas à vous connecter vérifiez bien les majuscules et minuscules, l'orthographe et d'avoir bien respecté toutes les étapes préalables.

7. Vous devriez pouvoir consulter au format PDF vos résultats en cliquant sur l'icône jaune avec un lecteur type Acrobat Reader (disponible à l'adresse : http://get.adobe.com/fr/reader/)

Si vous ne vous souvenez pas votre mot de passe définitif rendez vous sur la page de connexion :

- **Cliquez** sur mot de passe oublié et renseignez les champs **email**
- **Répondez à la question secrète** et recopiez **les lettres de sécurité** en rouge écrites en dessous puis validez.

Si tous les champs sont corrects Vous devriez recevoir un mail de réinitialisation de votre mot de passe.

Tous les résultats ultérieurs devraient arriver sur le même compte de connexion.

Si malgré tout vous rencontrez une difficulté vous pouvez téléphoner au laboratoire qui vous a reçu.

Cordialement